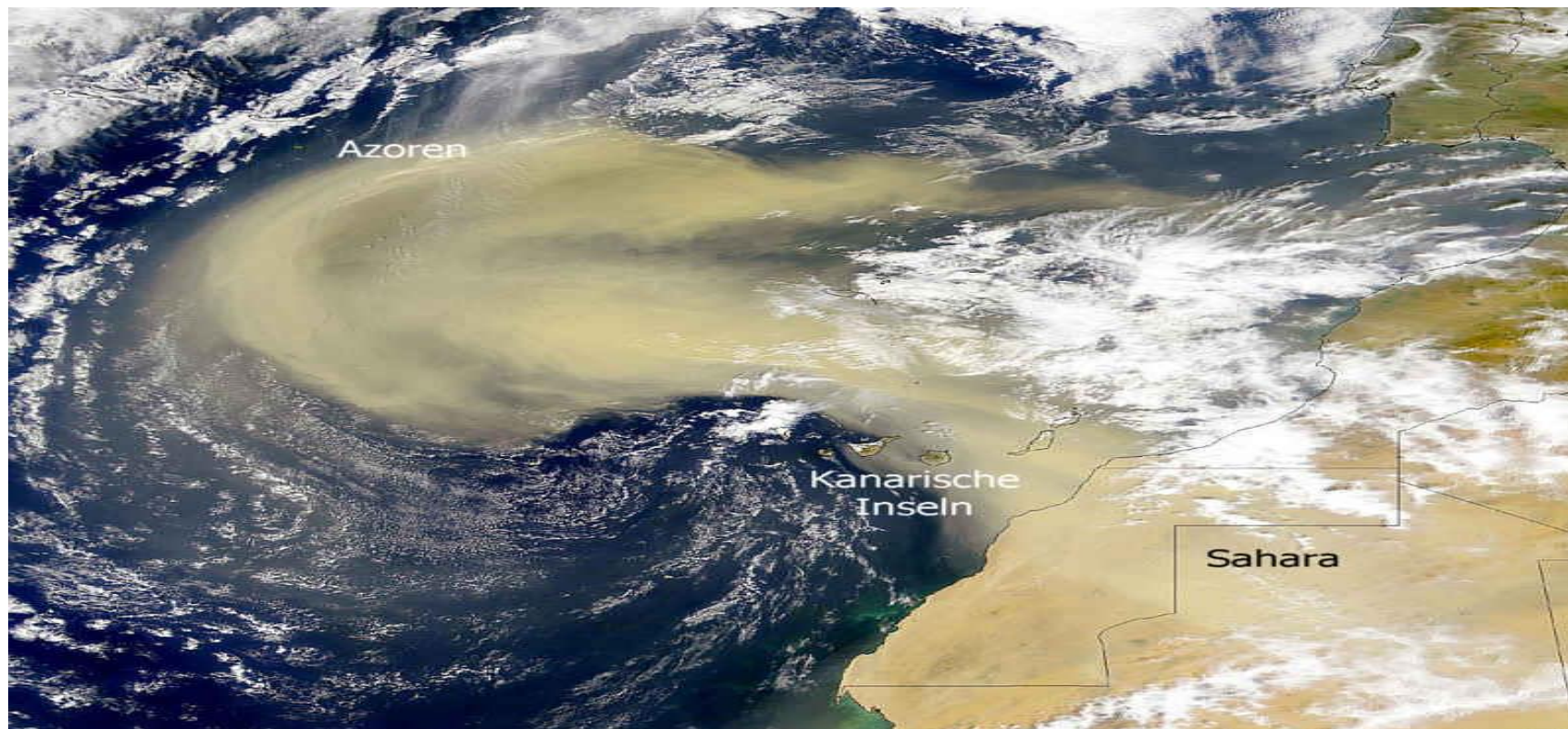




@Julio Mateo Ortega



1) EMISOR



3) MENSAJE



4) CANAL

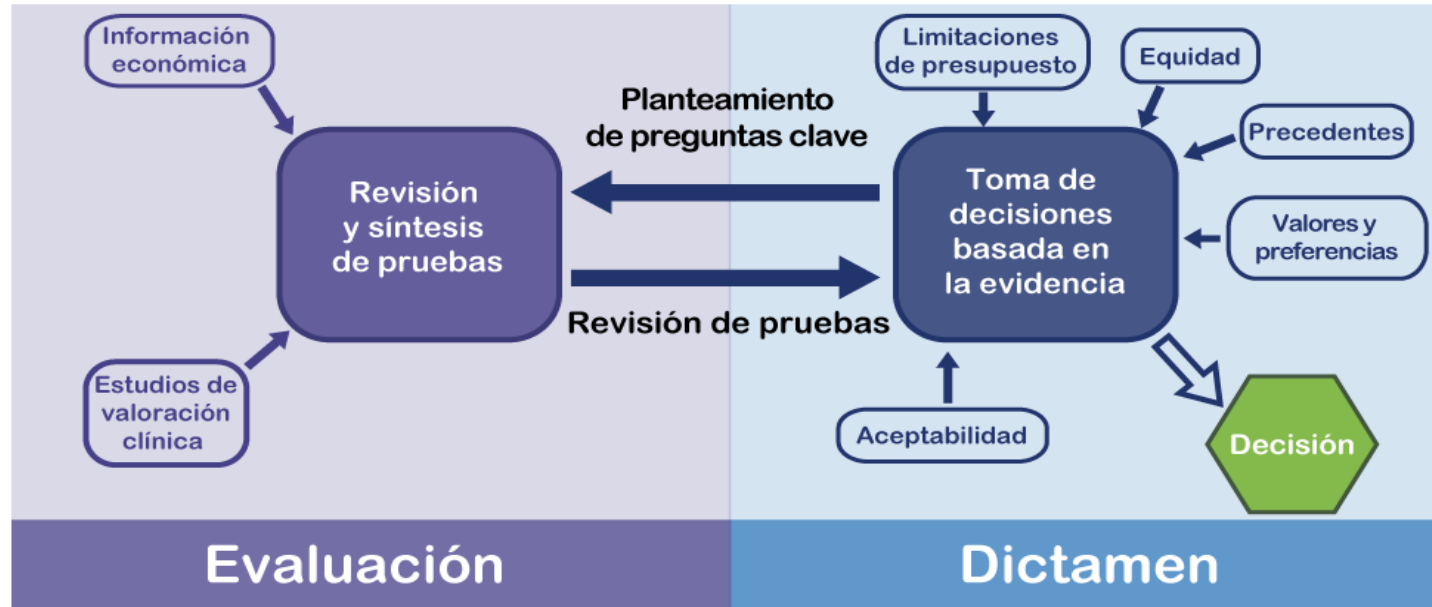
2) RECEPTOR



5) RESPUESTA



Dos componentes principales del proceso de HTA: evaluación y dictamen



Los directivos tomas sus decisiones:

- * **91%** experiencia personal
- * **64%** intuición
- * **62%** en el conocimiento adquirido por formación
- * **59%** consejos de otros
- * **34%** literatura de gestión

De cara a la toma de decisiones en gestión sanitaria:

- Hacemos un escaso uso de pruebas científicas.
- Escasa capacitación para diferenciar la información válida
- Priman más los aspectos personales y relacionados con la experiencia.

Factores de comunicación: Receptor

- No captan mensaje o no dominan el lenguaje
- No prestan atención al mensaje
- No valoran el uso del mensaje
- Se entiende algo distinto
- Dificultad para acceder al mensaje

Elementos que ayudan a que el mensaje se reciba:

1. Informe como respuesta a la pregunta
2. Considerarse representado
3. Excepción más que en la regla
4. No hay sensación de incumplimiento

En nuestro Centro:

1. Comisiones de Farmacia y Adecuación de Medios Diagnósticos y Terapéuticos.

2. Equipo Directivo

- Petición al Servicio
- Valoración, búsqueda bibliográfica
- Informe
- Discusión

Necesidades de profesionales y directivos:

- * Rapidez en la respuesta**
- * Útil o con impacto asistencial**
- * Homogeneidad**

Necesidades de profesionales y directivos:

- * Resolución rápida de dilemas**
- * Mayor presencia**
- * Falta de evaluación de la decisión adoptada**

Propuestas:

*** Formación a diferentes niveles:**

- Pregrado
- Postgrado
- Formación continúa

*** Mejora en el funcionamiento y organización de las agencias**

Propuestas:

- * Disponer la información**
- * Informes ejecutivos y ampliados**
- * Enfoque metodológico destinado a que la implantación de las conclusiones sea homogéneo**



-Podrías decirme que camino debo seguir para salir de aquí?

-Esto depende en gran parte del sitio al que quieras llegar..

-No me importa mucho el sitio..

-Entonces tampoco importa mucho el camino que tomes..

"Alicia en el País de las Maravillas"