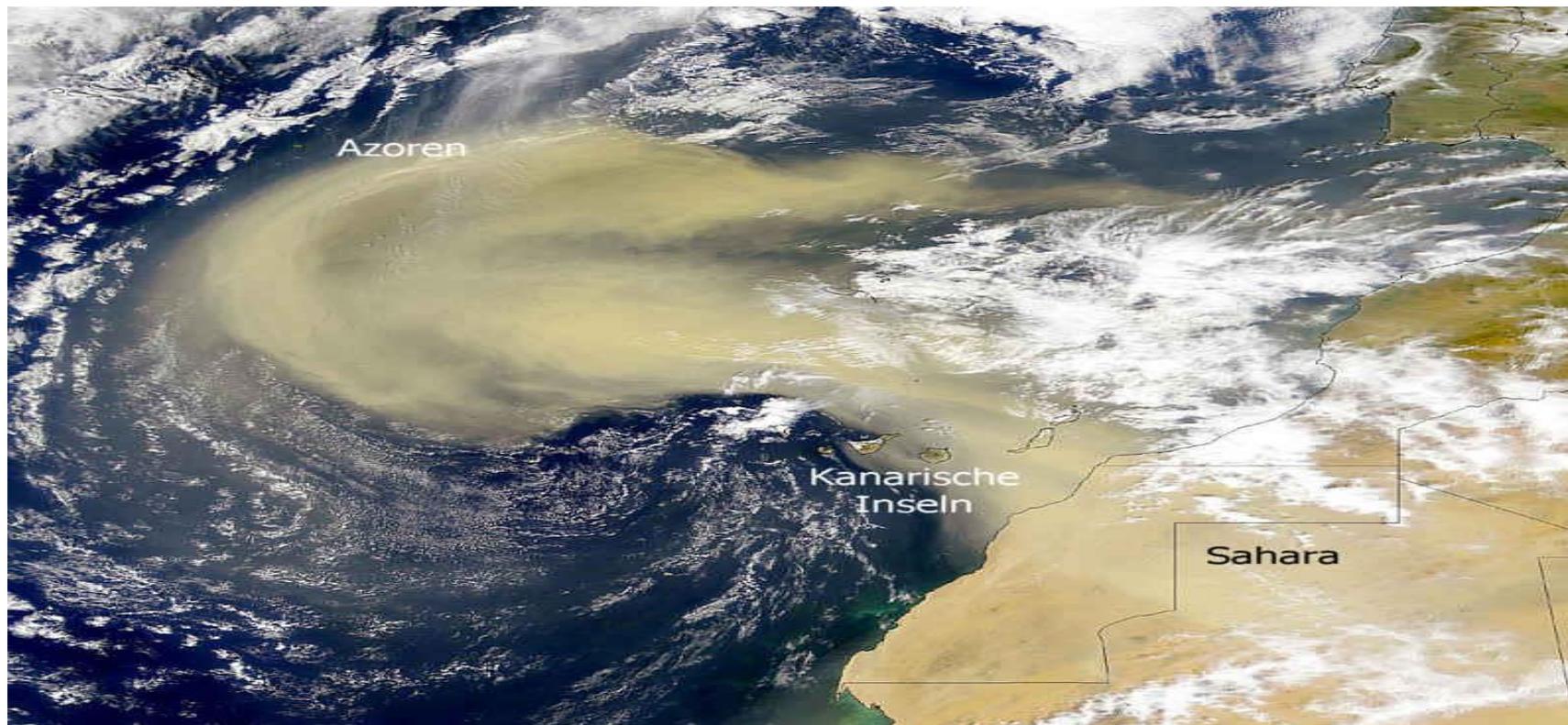




@Julio Mateo Ortega



1) EMISOR



3) MENSAJE

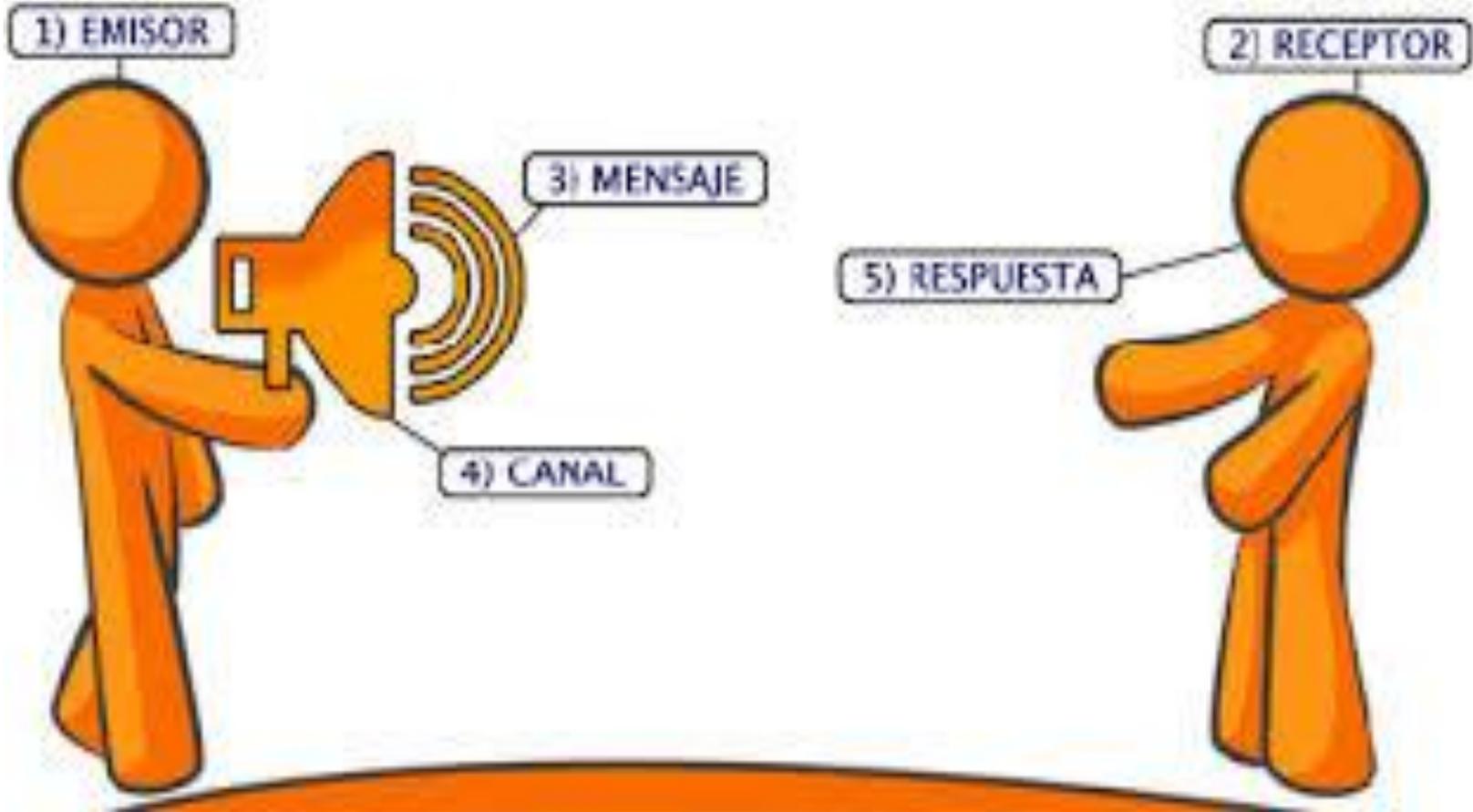
4) CANAL



2) RECEPTOR

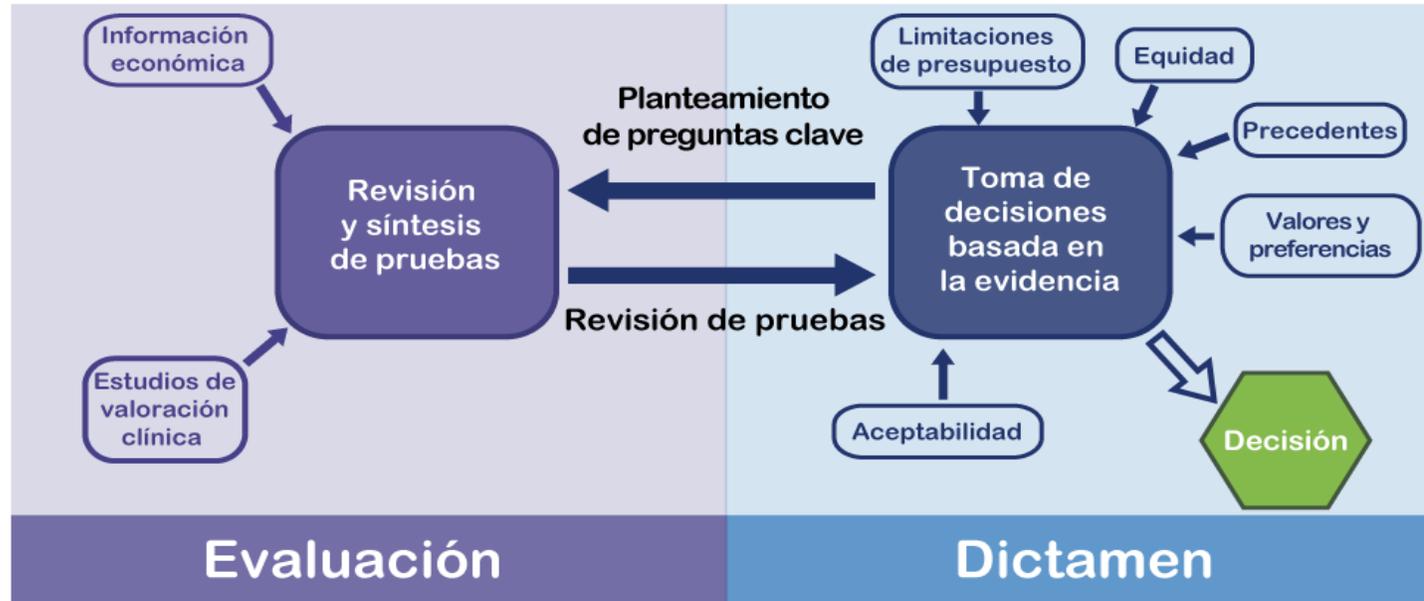


5) RESPUESTA





## Dos componentes principales del proceso de HTA: evaluación y dictamen



## Los directivos tomas sus decisiones:

- \* **91%** experiencia personal
- \* **64%** intuición
- \* **62%** en el conocimiento adquirido por formación
- \* **59%** consejos de otros
- \* **34%** literatura de gestión

## De cara a la toma de decisiones en gestión sanitaria:

- Hacemos un escaso uso de pruebas científicas.
- Escasa capacitación para diferenciar la información válida
- Priman más los aspectos personales y relacionados con la experiencia.

## Factores de comunicación: Receptor

- No captan mensaje o no dominan el lenguaje
- No prestan atención al mensaje
- No valoran el uso del mensaje
- Se entiende algo distinto
- Dificultad para acceder al mensaje

## Elementos que ayudan a que el mensaje se reciba:

1. Informe como respuesta a la pregunta
2. Considerarse representado
3. Excepción más que en la regla
4. No hay sensación de incumplimiento

## En nuestro Centro:

**1. Comisiones de Farmacia y Adecuación de Medios Diagnósticos y Terapéuticos.**

**2. Equipo Directivo**

- Petición al Servicio
- Valoración, búsqueda bibliográfica
- Informe
- Discusión

## **Necesidades de profesionales y directivos:**

- \* Rapidez en la respuesta**
- \* Útil o con impacto asistencial**
- \* Homogeneidad**

## **Necesidades de profesionales y directivos:**

- \* Resolución rápida de dilemas**
- \* Mayor presencia**
- \* Falta de evaluación de la decisión adoptada**

## **Propuestas:**

### **\* Formación a diferentes niveles:**

- Pregrado
- Postgrado
- Formación continúa

### **\* Mejora en el funcionamiento y organización de las agencias**

## **Propuestas:**

- \* Disponer la información**
- \* Informes ejecutivos y ampliados**
- \* Enfoque metodológico destinado a que la implantación de las conclusiones sea homogéneo**



*-Podrías decirme que camino debo seguir para salir de aquí?*

*-Esto depende en gran parte del sitio al que quieras llegar..*

*-No me importa mucho el sitio..*

*-Entonces tampoco importa mucho el camino que tomes..*

*"Alicia en el País de las Maravillas"*